

Identification du traitement			
Catégorie d'activité de traitement	N° / REF	Date de création	Dernière mise à jour
Détection et Mesure de Similitudes dans des textes au format numérique, avec c	CMPT-CAT-DTCTMESSIM-001	28/02/2018	S/O
Accompagnement client – Suivi Client	CMPT-CAT-SUIVICLI-002	26/03/2018	S/O
Création de Compte Studium Parrainé par un établissement de rattachement	CMPT-CAT-CCMPTPARR-003	26/03/2018	S/O
Demande d'Assistance sur le produit	CMPT-CAT-DEMASSIST-005	26/03/2018	S/O

Description du traitement	
Nom du traitement	Détection et Mesure de Similitudes dans des textes au format numérique, avec d'autres librement accessibles et consultables sur internet
N° / REF	CMPT-CAT-DTCTMESSIM-001
Date de création	28/02/2018
Mise à jour	S/O
Informations complémentaires du traitement	Fournir des services de détection et mesures de similitudes pour les productions des élèves des établissements clients ainsi que pour les productions des entreprises

Type d'opération	Description	Outil & Solution logicielle utilisés
Collecte	Collecte des données pour les comptes utilisateurs	Compilatio.net
Enregistrement	Enregistrement des données	Compilatio.net
Enregistrement	Enregistrement des documents importés	Compilatio.net
Utilisation	Analyse des documents	Compilatio.net
Utilisation	Afficher le CR des analyse	Compilatio.net
Utilisation	Fournir des statistiques	Compilatio.net
Effacement / Destruction	Suppression des DCP à l'issue de la durée de conservation ou sur demande	Suppression des DCP nominatives fournies et anonymisation des logs et statistiques.

DCP Courantes Traitées	Type de DCP Courante
Données du compte utilisateur et des auteurs: Nom, Prénom, Email, Description, Langue, Numéro de téléphone	Etat civil, identité, données d'identification, images...
Login et Mot de passe de l'utilisateur	Données spécifiques
Compte utilisateur Etat, Date création, ID de remise, Crédits Consommés, Crédits attribués Stockage utilisé, Stockage restant, Afficher toutes les astuces (Oui / Non) Fuseau horaire, Recevoir la newsletter (Oui / Non)	Données spécifiques
Statistiques utilisateur Nombre de connexions, Nombre de documents chargés Nombre de documents analysés, Nombre de consultation rapport Nombre de crédits consommés, Date de dernière connexion Date dernière analyse, Date dernier rapport	Données spécifiques
Bibliothèque de référence : Arborescence et documents importés par l'utilisateur	Données spécifiques
Dépose de documents Fichier, email, Nom, Prénom, êtes-vous l'auteur du document (Oui / Non) Titre du document, description	Données spécifiques
Données sur les auteurs : Nom, prénom	Etat civil, identité, données d'identification, images...

DCP Sensibles Traitées	Type de DCP Sensible
S/O	

Durée de conservation des DCP
6 mois après la fin de la relation d'affaire avec le client

Mesures de sécurité
Mesures de sécurité techniques Utilisation du protocole HTTPS Utilisation de login et mot de passe pour la connexion Gestion des droits et des habilitations au sein du systèmes
Mesures de sécurité organisationnelles Les personnes ayant accès à la base de données de production sont soumises à une clause contractuelle de confidentialité

Sous-traitants impliqués
OVH datacenter France pour l'hébergement des sites

Tranferts hors UE	Pays	Type de Garanties	Lien vers le doc
S/O			

Description du traitement	
Nom du traitement	Accompagnement client – Suivi Client
N° / REF	CMPT-CAT-SUIVICLI-002
Date de création	26/03/2018
Mise à jour	S/O
Informations complémentaires du traitement	Accompagner le client dans son utilisation du service de détection des similitudes

Type d'opératon	Description	Outil & Solution logicielle utilisés
Enregistrement	Informations du client	CRM
Organisation	Organisation du client & contact	CRM
Consultation	Consultation des informations du client	CRM
Utilisation	Echange par email avec le client pour le rendez-vous	CRM, Système de messagerie
Utilisation	Réaliser l'accompagnement du client	Méthode interne

DCP Courantes Traitées	Type de DCP Courante
Nom, Prénom, email du contact	Etat civil, identité, données d'identification, images...
Société, fonction du contact	Vie professionnelle
Informations sur le contrat, date du suivi	Données spécifiques

DCP Sensibles Traitées	Type de DCP Sensible
S/O	

Durée de conservation des DCP
6 mois après la fin de la relation d'affaire avec le client

Mesures de sécurité
Mesures de sécurité techniques Accès CRM en HTTPS avec login / mot de passe Gmail : accès en HTTPS avec login / mot de passe Accès PC par login / mot de passe spécifique
Mesures de sécurité organisationnelles Tous les employés de Compilatio sont soumis à une clause contractuelle de confidentialité

Sous-traitants impliqués
Zoho Corp. pour la partie CRM
Google Gmail pour le système de messagerie

Tranferts hors UE	Pays	Type de Garanties	Lien vers le doc
Google	Etats-Unis	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list
Zoho Corporation	Etats-Unis	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list

Description du traitement	
Nom du traitement	Création de Compte Studium Parrainé par un établissement de rattachement
N° / REF	CMPT-CAT-CCMPTPARR-003
Date de création	26/03/2018
Mise à jour	S/O
Informations complémentaires du traitement	Créer, pour le compte de l'établissement, les comptes pour les étudiants des établissements clients

Type d'opératon	Description	Outil & Solution logicielle utilisés
Collecte	Depuis auprès des établissements des comptes utilisateur à créer	Système de messagerie
Enregistrement	Stockage des informations pour traitement	Systèmes de gestion de fichier
Utilisation	Traitement des informations pour la création des comptes	Méthode interne
Effacement / Destruction	Suppression des DCP à l'issue de la durée de conservation ou à la demande	Méthode interne

DCP Courantes Traitées	Type de DCP Courante
Nom, prénom, email	Etat civil, identité, données d'identification, images...
Etablissement	Vie professionnelle

DCP Sensibles Traitées	Type de DCP Sensible
S/O	

Durée de conservation des DCP
6 mois après la fin de la relation d'affaire avec le client

Mesures de sécurité	
Mesures de sécurité techniques	Gmail : accès en HTTPS avec login / mot de passe Accès PC par login / mot de passe spécifique Accès au logiciel Compilatio en https avec login et mot de passe
Mesures de sécurité organisationnelles	Tous les employés de Compilatio sont soumis à une clause contractuelle de confidentialité

Sous-traitants impliqués
Google Suite
OVH

Tranferts hors UE	Pays	Type de Garanties	Lien vers le doc
Google	Etats-Unis	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list

Fiche de registre

CMPT-CAT-DEMASSIST-005

Description du traitement	
Nom du traitement	Demande d'Assistance sur le produit
N° / REF	CMPT-CAT-DEMASSIST-005
Date de création	26/03/2018
Mise à jour	S/O
Informations complémentaires du traitement	Créer une demande d'assistance sur le produit de détection et mesure de similitudes

Type d'opération	Description	Outil & Solution logicielle utilisés
Collecte	Création du compte utilisateur dans l'outil	Outil de ticketing
Enregistrement	Stockage des informations pour traitement	Outil de ticketing
Utilisation	Traitement des informations pour réponse à la demande d'assistance	Outil de ticketing
Effacement / Destruction	Suppression des DCP à l'issue de la durée de conservation ou à la demande	Méthode interne

DCP Courantes Traitées	Type de DCP Courante
Nom, email	Etat civil, identité, données d'identification, images...
Compte utilisateur du ticket, Date création, Date dernière activité, ID ticket, Statut, Priorité	Données spécifiques

DCP Sensibles Traitées	Type de DCP Sensible
S/O	

Durée de conservation des DCP
6 mois après la fin de la relation d'affaire avec le client

Mesures de sécurité	
Mesures de sécurité techniques	Accès au produit et à l'outil de gestion des demandes de support via HTTPS et utilisation d'un login / mot de passe et d'une gestion des habilitations
Mesures de sécurité organisationnelles	Tous les employés de Compilatio sont soumis à une clause contractuelle de confidentialité

Sous-traitants impliqués
Zendesk
OVH

Transferts hors UE	Pays	Type de Garanties	Lien vers le doc
Zendesk	Etats-Unis	BCR - Business Corporate Rules	https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf
Zendesk	Etats-Unis	BCR - Business Corporate Rules	https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK-BCR-Controller-Policy.pdf

Description du traitement	
Nom du traitement	Détection et Mesure de Similitudes dans des textes au format numérique, avec d'autres librement accessibles et consultables sur internet
N° / REF	CMPT-CAT-DTCTMESSIM-001
Date de création	28/02/2018
Mise à jour	S/O
Informations complémentaires du traitement	Fournir des services de détection et mesures de similitudes pour les productions des élèves des établissements clients ainsi que pour les productions des entreprises

Type d'opération	Description	Outil & Solution logicielle utilisés
Collecte	Collecte des données pour les comptes utilisateurs	Compilatio.net
Enregistrement	Enregistrement des données	Compilatio.net
Enregistrement	Enregistrement des documents importés	Compilatio.net
Utilisation	Analyse des documents	Compilatio.net
Utilisation	Afficher le CR des analyse	Compilatio.net
Utilisation	Fournir des statistiques	Compilatio.net
Effacement / Destruction	Suppression des DCP à l'issue de la durée de conservation ou sur demande	Suppression des DCP nominatives fournies et anonymisation des logs et statistiques.

DCP Courantes Traitées	Type de DCP Courante
Données du compte utilisateur et des auteurs: Nom, Prénom, Email, Description, Langue, Numéro de téléphone	Etat civil, identité, données d'identification, images...
Login et Mot de passe de l'utilisateur	Données spécifiques
Compte utilisateur Etat, Date création, ID de remise, Crédits Consommés, Crédits attribués Stockage utilisé, Stockage restant, Afficher toutes les astuces (Oui / Non) Fuseau horaire, Recevoir la newsletter (Oui / Non)	Données spécifiques
Statistiques utilisateur Nombre de connexions, Nombre de documents chargés Nombre de documents analysés, Nombre de consultation rapport Nombre de crédits consommés, Date de dernière connexion Date dernière analyse, Date dernier rapport	Données spécifiques
Bibliothèque de référence : Arborescence et documents importés par l'utilisateur	Données spécifiques
Dépose de documents Fichier, email, Nom, Prénom, êtes-vous l'auteur du document (Oui / Non) Titre du document, description	Données spécifiques
Données sur les auteurs : Nom, prénom	Etat civil, identité, données d'identification, images...

DCP Sensibles Traitées	Type de DCP Sensible
S/O	

Durée de conservation des DCP
6 mois après la fin de la relation d'affaire avec le client

Mesures de sécurité
Mesures de sécurité techniques Utilisation du protocole HTTPS Utilisation de login et mot de passe pour la connexion Gestion des droits et des habilitations au sein du systèmes
Mesures de sécurité organisationnelles Les personnes ayant accès à la base de données de production sont soumises à une clause contractuelle de confidentialité

Sous-traitants impliqués
OVH datacenter France pour l'hébergement des sites

Tranferts hors UE	Pays	Type de Garanties	Lien vers le doc
S/O			

Description du traitement	
Nom du traitement	Accompagnement client – Suivi Client
N° / REF	CMPT-CAT-SUIVICLI-002
Date de création	26/03/2018
Mise à jour	S/O
Informations complémentaires du traitement	Accompagner le client dans son utilisation du service de détection des similitudes

Type d'opératon	Description	Outil & Solution logicielle utilisés
Enregistrement	Informations du client	CRM
Organisation	Organisation du client & contact	CRM
Consultation	Consultation des informations du client	CRM
Utilisation	Echange par email avec le client pour le rendez-vous	CRM, Système de messagerie
Utilisation	Réaliser l'accompagnement du client	Méthode interne

DCP Courantes Traitées	Type de DCP Courante
Nom, Prénom, email du contact	Etat civil, identité, données d'identification, images...
Société, fonction du contact	Vie professionnelle
Informations sur le contrat, date du suivi	Données spécifiques

DCP Sensibles Traitées	Type de DCP Sensible
S/O	

Durée de conservation des DCP
6 mois après la fin de la relation d'affaire avec le client

Mesures de sécurité	
Mesures de sécurité techniques	Accès CRM en HTTPS avec login / mot de passe Gmail : accès en HTTPS avec login / mot de passe Accès PC par login / mot de passe spécifique
Mesures de sécurité organisationnelles	Tous les employés de Compilatio sont soumis à une clause contractuelle de confidentialité

Sous-traitants impliqués
Zoho Corp. pour la partie CRM
Google Gmail pour le système de messagerie

Tranferts hors UE	Pays	Type de Garanties	Lien vers le doc
Google	Etats-Unis	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list
Zoho Corporation	Etats-Unis	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list