

Attori	Nome	Sede Legale	Numero di telefono	e-mail
Società	Compilatio Italia SRL	Corso Re Umberto, 65 - 10 128 TORINO ITALIA	+39.011.19.11.66.45	italia[@]compilatio.net
Responsabile del trattamento	Frédéric Agnès	Corso Re Umberto, 65 - 10 128 TORINO ITALIA	+39.011.19.11.66.45	gdpr.controller[@]compilatio.net
Responsabile della protezione dei dati	Contatto generico GDPR	Corso Re Umberto, 65 - 10 128 TORINO ITALIA	+39.011.19.11.66.45	gdpr.dpo[@]compilatio.net
Rappresentante	N/A			

Identificazione del trattamento			
Categoria relativa alle operazioni di trattamento	N° / REF	Data di realizzazione	Ultimo aggiornamento
Rilevamento e misurazione delle similitudini fra uno o più testi in formato digitale con altri testi accessibili liberamente e ricercabili su Internet	CMPT-CAT-DTCTMESSIM-001	28/02/2018	N/A
Assistenza ai clienti	CMPT-CAT-SUIVICLI-002	26/03/2018	N/A
Creazione di un account Studium sponsorizzato da un'istituzione già affiliata	CMPT-CAT-CCMPTPARR-003	26/03/2018	N/A
Richiesta di assistenza sul prodotto	CMPT-CAT-DEMASSIST-005	26/03/2018	N/A

Scheda tecnica

CMPT-CAT-DTCTMESSIM-001

Descrizione del trattamento	
Nome del trattamento	Rilevamento e misurazione delle similitudini fra uno o più testi in formato digitale con altri testi accessibili liberamente e ricercabili su Internet
N° / REF	CMPT-CAT-DTCTMESSIM-001
Data di realizzazione	28/02/2018
Ultimo aggiornamento	N/A
Informazioni supplementari sul trattamento	Fornire servizi per rilevare le similitudini con altri testi presenti all'interno degli elaborati degli studenti delle istituzioni scolastiche clienti, così come delle imprese.

Tipo d'operazione	Descrizione	Strumenti & software utilizzati
Raccolta	Raccolta dei dati per gli account degli utenti	Compilatio.net
Salvataggio	Salvataggio dei dati	Compilatio.net
Salvataggio	Salvataggio dei documenti importati	Compilatio.net
Utilizzo	Analisi dei documenti	Compilatio.net
Utilizzo	Mostare le similitudini rilevate	Compilatio.net
Utilizzo	Fornire le statistiche	Compilatio.net
Eliminazione / Distruzione	Eliminazione dei dati personali al termine del periodo di conservazione o su esplicita richiesta	Cancellazione dei dati personali forniti e anonimizzazione dei registri e delle statistiche

Dati personali comunemente trattati	Tipo di dato personale
Dati personali del proprietario dell'account e degli autori: Cognome, nome, e-mail, descrizione, lingua, numero di telefono	Stato civile, identità, dati identificativi, foto...
Username e password dell'utente	Dati specifici
Account dell'utente: Stato, data della creazione, ID della consegna, crediti già consumati, crediti a disposizione Spazio d'archiviazione utilizzato, spazio d'archiviazione rimanente, mostrare tutti i suggerimenti (Si / No) Fuso orario, ricevere la newsletter (Si / No).	Dati specifici
Statistiche dell'utente: Numero di connessioni, numero di documenti caricati numero di documenti analizzati, numero di rapporti di consultazione Numero di crediti già consumati, data dell'ultimo collegamento effettuato, data dell'ultima analisi richiesta, data dell'ultimo rapporto	Dati specifici
Biblioteca di riferimento: struttura ad albero e documenti importati dall'utente	Dati specifici
Documenti archiviati: File, e-mail, cognome, nome, l'utente è l'autore del documento (Si / No) Titolo del documento, descrizione	Dati specifici
Dati sugli autori: Cognome, nome	Stato civile, identità, dati identificativi, foto...
Dati personali sensibili trattati	Tipo di dati sensibili
N/A	

Periodo di conservazione dei dati personali
6 mesi dopo la fine del rapporto d'affari con il cliente

Misure di sicurezza
Misure tecniche di sicurezza
Utilizzo del protocollo HTTPS Utilizzo di username e password per la connessione Gestione dei diritti e delle autorizzazioni all'interno dei sistemi
Misure di sicurezza organizzativa
Le persone che hanno accesso alla banca dati sono soggette a una clausola contrattuale di riservatezza

Subappaltanti coinvolti
Compilatio SAS Datacenter OVH geograficamente collocati in Francia per l'hosting dei siti internet

Trasferimenti al di fuori dell'UE	Stati	Tipo di garanzie	Link verso il documento
N/A			

Scheda tecnica

CMPT-CAT-SUIVICLI-002

Descrizione del trattamento	
Nome del trattamento	Assistenza ai clienti
N° / REF	CMPT-CAT-SUIVICLI-002
Data di realizzazione	26/03/2018
Ultimo aggiornamento	N/A
Informazioni supplementari sul trattamento	Accompagnare il cliente nell'utilizzo del servizio per la rilevazione e la detenzione del plagio.

Tipo d'operazione	Descrizione	Strumenti & software utilizzati
Salvataggio	Informazioni del clienti	CRM (gestione delle relazioni con i clienti)
Organizzazione	Organizzazione del cliente e contatto	CRM (gestione delle relazioni con i clienti)
Consulenza	Consultazione delle informazioni del cliente	CRM (gestione delle relazioni con i clienti)
Utilizzo	Scambio via e-mail con il cliente per eventuali appuntamenti	CRM (gestione delle relazioni con i clienti), sistema di messaggistica
Utilizzo	Supportare e accompagnare il cliente	Metodo interno

Dati personali comunemente trattati	Tipo di dato personale
Cognome, nome, e-mail	Stato civile, identità, dati identificativi, foto...
Società, funzione del contatto	Ruolo (vita professionale)
Informazioni sul contratto, data del monitoraggio	Dati specifici

Dati personali sensibili trattati	Tipo di dati sensibili
N/A	

Periodo di conservazione dei dati personali
6 mesi dopo la fine del rapporto d'affari con il cliente

Misure di sicurezza	
Misure tecniche di sicurezza	Accesso CRM in HTTPS con username/ password Gmail: accesso HTTPS con username / password Accesso al PC tramite username /password specifici
Misure di sicurezza organizzativa	Tutti i dipendenti di Compilatio sono soggetti ad una clausola contrattuale di riservatezza

Subappaltanti coinvolti
Zoho Corp. per la parte CRM (gestione delle relazioni con i clienti)
Google Gmail per il sistema di messaggistica
Compilatio SAS

Trasferimenti al di fuori dell'UE	Stati	Tipo di garanzie	Link verso il documento
Google	Stati-Uniti	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list
Zoho Corporation	Stati-Uniti	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list

Scheda tecnica

CMPT-CAT-CCMPTPARR-003

Descrizione del trattamento	
Nome del trattamento	Creazione di un account Studium sponsorizzato da un'istituzione già affiliata
N° / REF	CMPT-CAT-CCMPTPARR-003
Data di realizzazione	26/03/2018
Ultimo aggiornamento	N/A
Informazioni supplementari sul trattamento	Creare, per conto dell'istituzione scolastica cliente, gli account degli studenti

Tipo d'operazione	Descrizione	Strumenti & software utilizzati
Raccolta	Attraverso le istituzioni scolastiche che comunicano gli account da creare	Sistema di messaggistica
Salvataggio	Salvataggio delle informazioni per il trattamento	Sistemi di gestione dei file
Utilizzo	Trattamento delle informazioni per la creazione degli account	Metodo interno
Eliminazione / Distruzione	Eliminazione dei dati personali al termine del periodo di conservazione o su esplicita richiesta	Metodo interno

Dati personali comunemente trattati	Tipo di dato personale
Cognome, nome, e-mail	Stato civile, identità, dati identificativi, foto...
Stabilimento	Ruolo (vita professionale)

Dati personali sensibili trattati	Tipo di dati sensibili
N/A	

Periodo di conservazione dei dati personali
6 mesi dopo la fine del rapporto d'affari con il cliente

Misure di sicurezza	
Misure tecniche di sicurezza	Gmail: accesso HTTPS con username / password Accesso al PC tramite username /password specifici Accesso al software Compilatio in https con username e password
Misure di sicurezza organizzativa	Tutti i dipendenti di Compilatio sono soggetti ad una clausola contrattuale di riservatezza

Subappaltanti coinvolti
Google Suite
OVH
Compilatio SAS

Trasferimenti al di fuori dell'UE	Stati	Tipo di garanzie	Link verso il documento
Google	Stati-Uniti	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list

Scheda tecnica

CMPT-CAT-DEMASSIST-005

Descrizione del trattamento	
Nome del trattamento	Richiesta di assistenza sul prodotto
N° / REF	CMPT-CAT-DEMASSIST-005
Data di realizzazione	26/03/2018
Ultimo aggiornamento	N/A
Informazioni supplementari sul trattamento	Creare una richiesta di assistenza per il rilevamento e la detenzione di eventuali casi di plagio

Tipo d'operazione	Descrizione	Strumenti & software utilizzati
Raccolta	Creazione di un account utente	Trouble ticket
Salvataggio	Salvataggio delle informazioni per il trattamento	Trouble ticket
Utilizzo	Trattamento delle informazioni per la risposta alla richiesta di assistenza	Trouble ticket
Eliminazione / Distruzione	Eliminazione dei dati personali al termine del periodo di conservazione o su esplicita richiesta	Metodo interno

Dati personali comunemente trattati	Tipo di dato personale
Cognome, e-mail	Stato civile, identità, dati identificativi, foto...
Account dell'utente, data di creazione, data dell'ultima attività, ID della richiesta, status, priorità	Dati specifici

Dati personali sensibili trattati	Tipo di dati sensibili
N/A	

Periodo di conservazione dei dati personali
6 mesi dopo la fine del rapporto d'affari con il cliente

Misure di sicurezza	
Misure tecniche di sicurezza	Accesso al prodotto e alla gestione delle richieste di supporto tramite HTTPS e utilizzo di username/password e gestione delle autorizzazioni
Misure di sicurezza organizzativa	Tutti i dipendenti di Compilatio sono soggetti ad una clausola contrattuale di riservatezza

Subappaltanti coinvolti
Zendesk
OVH
Compilatio SAS

Trasferimenti al di fuori dell'UE	Stati	Tipo di garanzie	Link verso il documento
Zendesk	Stati Uniti	BCR - Norme Vincolanti d'Impresa	https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf
Zendesk	Stati Uniti	BCR - Norme Vincolanti d'Impresa	https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK-BCR-Controller-Policy.pdf