



Akteure	Name	Adresse	Tel	E-Mail
Firma	Compilatio	47 Rue Cassiopée 74650 Chavanod FRANKREICH	+33.4.58.10.08.08	
Für die Verarbeitung Verantwortlicher	Frédéric Agnès	47 Rue Cassiopée 74650 Chavanod FRANKREICH	+33.4.58.10.08.08	gdpr.controller[@]compilatio.net
Datenschutzbeauftragter	Allgemeiner Ansprechpartner DSGVO	47 Rue Cassiopée 74650 Chavanod FRANKREICH	+33.4.58.10.08.08	gdpr.dpo[@]compilatio.net
Vertreter	Ohne Eintrag			

Identifikation der Verarbeitung			
Verarbeitungskategorien	REF-Nr.	Erstellungsdatum	Letztes Update
Erkennung und Bewertung von Ähnlichkeiten von Texten in digitalem Format mit anderen frei im Internet zugänglichen und durchsuchbaren Texten	CMPT-CAT-DTCTMESSIM-001	28/02/2018	Ohne Eintrag
Kundendienst - Kundenbetreuung	CMPT-CAT-SUIVICLI-002	26/03/2018	Ohne Eintrag
Einrichtung eines von einer übergeordneten Bildungsinstitution getragenen Studium-Accounts	CMPT-CAT-CCMPTPARR-003	26/03/2018	Ohne Eintrag
Anfrage zum Produktsupport	CMPT-CAT-DEMASSIST-005	26/03/2018	Ohne Eintrag

Beschreibung der Verarbeitung	
Bezeichnung der Verarbeitung	Erkennung und Bewertung von Ähnlichkeiten von Texten in digitalem Format mit anderen frei im Internet zugänglichen und durchsuchbaren Texten
REF-Nr.	CMPT-CAT-DTCTMESSIM-001
Erstellungsdatum	28/02/2018
Update	Ohne Eintrag
Zusatzinformationen zur Verarbeitung	Erkennungs- und Bewertungsdienste von Ähnlichkeiten in den Werken von Studierenden in abnormierten Bildungseinrichtungen und von Unternehmen anbieten

Art des Vorgangs	Beschreibung	Verwendete Tools & Software-Lösung
Erfassung	Datenerfassung für Nutzerkonten	Compilatio.net
Speicherung	Datenspeicherung	Compilatio.net
Speicherung	Speicherung der importierten Dokumente	Compilatio.net
Verwendung	Dokumentenanalyse	Compilatio.net
Verwendung	Anzeige des Analysenberichts	Compilatio.net
Verwendung	Bereitstellung von Statistiken	Compilatio.net
Löschung/Vernichtung	Löschung der pb-Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist oder auf Anfrage	Löschung der nominativen pb-Daten und Anonymisierung der Logs und Statistiken

Verarbeitete pb-Standarddaten	Art der pb-Standarddaten
Daten aus dem Nutzerkonto und des Autoren Nachname, Vorname, E-Mail, Beschreibung, Sprache, Telefonnummer	Zivilstand, Identität, Identifizierungsinformationen, Bilder...
Login und Passwort des Nutzers	Spezifische Daten
Nutzerkonto	Spezifische Daten
Nutzerstatistiken	Spezifische Daten
Referenzbibliothek: Verzeichnisstruktur und vom Nutzer importierte Dokumente	Spezifische Daten
Abgabe von Dokumenten	Spezifische Daten
Daten zu den Autoren: Nachname, Vorname	Zivilstand, Identität, Identifizierungsinformationen, Bilder...

Sensible verarbeitete pb-Daten	Art der sensiblen verarbeitete pb-Daten
Ohne Eintrag	

Aufbewahrungsdauer der pb-Daten
6 Monate nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit

Sicherheitsmaßnahmen	
Technische Sicherheitsmaßnahmen	Verwendung des HTTPS-Protokolls Verwendung von Login und Passwort für den Zugang Verwaltung von Rechten und Berechtigungen innerhalb der Systeme
Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen	Personen mit Zugriff auf die Produktionsdatenbank unterliegen einer vertraglichen Vertraulichkeitsklausel

Beteiligte Auftragsverarbeiter
OVH Datencenter Frankreich für das Hosting der Websites

Transfers außerhalb der EU	Staat	Art der Garantien	Link zum Dokument
Ohne Eintrag			

Beschreibung der Verarbeitung	
Bezeichnung der Verarbeitung	Kundendienst - Kundenbetreuung
REF-Nr.	CMPT-CAT-SUIVICLI-002
Erstellungsdatum	26/03/2018
Update	Ohne Eintrag
Zusatzinformationen zur Verarbeitung	Kundenbetreuung bei der Nutzung des Dienstes zur Ermittlung der Ähnlichkeiten

Art des Vorgangs	Beschreibung	Verwendete Tools & Software-Lösung
Speicherung	Informationen des Kunden	CRM
Organisation	Organisation des Kunden & Kontakts	CRM
Ansicht	Ansicht der Kundeninformationen	CRM
Verwendung	E-Mail-Austausch mit dem Kunden zur Terminvereinbarung	CRM, E-Mail-System
Verwendung	Kundenbetreuung	Interne Methode

Verarbeitete pb-Standarddaten	Art der pb-Standarddaten
Nachname, Vorname, E-Mail des Kontakts	Zivilstand, Identität, Identifizierungsinformationen, Bilder...
Firma, Vertragsfunktion	Geschäftsleben
Informationen zum Vertrag, Follow-up-Datum	Spezifische Daten

Sensible verarbeitete pb-Daten	Art der sensiblen verarbeitete pb-Daten
Ohne Eintrag	

Aufbewahrungsdauer der pb-Daten
6 Monate nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit

Sicherheitsmaßnahmen	
Technische Sicherheitsmaßnahmen	CRM-Zugang per HTTPS mit Login/Passwort Gmail : Zugang per HTTPS mit Login/Passwort PC-Zugang mit spezifischem Login/Passwort
Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen	Alle Mitarbeitenden von Compilatio unterliegen einer vertraglichen Vertraulichkeitsklausel

Beteiligte Auftragsverarbeiter
Zoho Corp. für das CRM
Google Gmail für das E-Mail-System

Transfers außerhalb der EU	Staat	Art der Garantien	Link zum Dokument
Google	USA	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list
Zoho Corporation	USA	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list

Beschreibung der Verarbeitung	
Bezeichnung der Verarbeitung	Einrichtung eines von einer übergeordneten Bildungsinstitution getragenen Studium-Accounts
REF-Nr.	CMPT-CAT-CCMPTPARR-003
Erstellungsdatum	26/03/2018
Update	Ohne Eintrag
Zusatzinformationen zur Verarbeitung	Im Auftrag der abonnierten Bildungsinstitution Accounts für deren Studierende erstellen

Art des Vorgangs	Beschreibung	Verwendete Tools & Software-Lösung
Erfassung	Von den Bildungsinstitutionen der zu erstellenden Nutzer-Accounts	E-Mail-System
Speicherung	Speicherung der Informationen für die Verarbeitung	Datenverwaltungssysteme
Verwendung	Verarbeitung der Informationen für die Account-Einrichtung	Interne Methode
Löschung/Vernichtung	Löschung der pb-Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist oder auf Anfrage	Interne Methode

Verarbeitete pb-Standarddaten	Art der pb-Standarddaten
Nachname, Vorname, E-Mail Etablissement	Zivilstand, Identität, Identifizierungsinformationen, Geschäftsleben

Sensible verarbeitete pb-Daten	Art der sensiblen verarbeitete pb-Daten
Ohne Eintrag	

Aufbewahrungsdauer der pb-Daten
6 Monate nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit

Sicherheitsmaßnahmen	
Technische Sicherheitsmaßnahmen	Gmail : Zugang per HTTPS mit Login/Passwort PC-Zugang mit spezifischem Login/Passwort Zugang zur Compilatio Software per HTTPS mit Login/Passwort
Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen	Alle Mitarbeitenden von Compilatio unterliegen einer vertraglichen Vertraulichkeitsklausel

Beteiligte Auftragsverarbeiter
Google Suite
OVH

Transfers außerhalb der EU	Staat	Art der Garantien	Link zum Dokument
Google	USA	Privacy shield	https://www.privacyshield.gov/list

Beschreibung der Verarbeitung	
Bezeichnung der Verarbeitung	Anfrage zum Produktsupport
REF-Nr.	CMPT-CAT-DEMASSIST-005
Erstellungsdatum	26/03/2018
Update	Ohne Eintrag
Zusatzinformationen zur Verarbeitung	
Eine Anfrage zur Unterstützung fürs Produkt zur Erkennung und Bewertung von Ähnlichkeiten erstellen	

Art des Vorgangs	Beschreibung	Verwendete Tools & Software-Lösung
Erfassung	Erstellung des Nutzerkontos im Tool	Ticketing-Tool
Speicherung	Speicherung der Informationen für die Verarbeitung	Ticketing-Tool
Verwendung	Verarbeitung der Informationen für die Antwort auf die Support-Anfrage	Ticketing-Tool
Löschung/Vernichtung	Löschung der pb-Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist oder auf Anfrage	Interne Methode

Verarbeitete pb-Standarddaten	Art der pb-Standarddaten
Name, E-Mail	Zivilstand, Identität, Identifizierungsinformationen, Bilder...
Nutzerkonto des Ticketings, Erstellungsdatum, Datum der letzten Aktivität, Ticket-Id, Status, Priorität	Spezifische Daten

Sensible verarbeitete pb-Daten	Art der sensiblen verarbeitete pb-Daten
Ohne Eintrag	

Aufbewahrungsdauer der pb-Daten
6 Monate nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit

Sicherheitsmaßnahmen	
Technische Sicherheitsmaßnahmen	Zugriff auf das Produkt und auf das Verwaltungs-Tool für Support-Anfragen per HTTPS sowie Einsatz von Login/Passwort und Berechtigungsverwaltung
Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen	Alle Mitarbeitenden von Compilatio unterliegen einer vertraglichen Vertraulichkeitsklausel

Beteiligte Auftragsverarbeiter
Zendesk
OVH

Transfers außerhalb der EU	Staat	Art der Garantien	Link zum Dokument
Zendesk	USA	BCR - Business Corporate Rules	https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDE
Zendesk	USA	BCR - Business Corporate Rules	https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDE